

Algemene voorwaarden Hyp365 (zelf hypotheek afsluiten)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: degene die, alleen of gezamenlijk en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zelf een aan hem of haar te leveren financieel product c.q. financiële dienst van een derde (Financiële instelling) wenst af te nemen door bemiddeling van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. via de website Hyp365.nl.
Eigen Huis Hypotheekadvies B.V.: de organisatie (een 100% dochter van Vereniging Eigen Huis), gevestigd te Amersfoort, die op verzoek van Consument bemiddelt bij het tot stand brengen van een financieel product c.q. financiële dienst van een derde (Financiële instelling) via de website Hyp365.nl.

Financiële instelling: de aanbieder die het financieel product c.q. de financiële dienst aan de Consument levert c.q. zal gaan leveren.

Overeenkomst: de tussen Consument en Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. gesloten overeenkomst van opdracht tot het bemiddelen van een financieel product c.q. financiële dienst van een Financiële instelling via de website Hyp365.nl conform de op deze overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden en zonder dat een financieel advies wordt gegeven.

Dienstverlening: de werkzaamheden die Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. ten behoeve van Consument verricht in het kader van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

Hyp365: de dienstverlening die Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. via de website Hyp365.nl biedt tot het bemiddelen van een door Consument zelf gekozen financieel product c.q. financiële dienst zonder dat financieel advies wordt gegeven.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die strekken tot het verrichten van werkzaamheden tussen Consument en Eigen Huis Hypotheekadvies B.V., respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:404 BW stemt Consument ermee in dat de overeengekomen werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. zo nodig door derden in opdracht van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. worden verricht.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Consument en Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming en opschorting of beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Consument de opdracht tot bemiddeling aan Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. heeft verstrekt via de website Hyp365. Het staat ieder van partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.
2. De Overeenkomst gaat in op de datum van totstandkoming zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. De werkzaamheden worden op de website van Hyp365 nader omschreven.
4. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen in het geval de andere partij:
 - a. onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven;
 - b. heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
 - c. één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet nakomt;
 - d. faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - e. surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel surseance van betaling is verleend;
5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. desgevraagd en in overleg met Consument zorgdragen voor overdracht van het dossier aan (een) derde(n). Mocht de overdracht extra kosten met zich meebrengen, dan zullen deze bij Consument in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Informatieverstrekking

1. Consument is gehouden Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken die Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. wordt verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
2. Consument is voorts gehouden Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Consument weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn.
3. Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is uitgegaan van door Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Consument zijn in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Consument verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Consument en is Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
5. De door Consument verstrekte informatie wordt door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. niet langer bewaard dan noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. kan uitsluitend meer werkzaamheden verrichten en aan Consument in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Consument hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is niet gerechtigd de informatie die Consument aan haar ter beschikking heeft gesteld voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen te gebruiken. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Consument de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V., die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Consument zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7 Kosten

1. De kosten voor de opgedragen werkzaamheden worden berekend zoals tussen partijen is overeengekomen en zijn inclusief BTW (voor zover van toepassing). Het tarief is het tarief, dat geldt op de dag dat Consument de opdracht heeft verstrekt aan Eigen Huis Hypotheekadvies B.V..
2. De verschuldigdheid van de overeengekomen kosten is niet afhankelijk van het resultaat van de opdracht.
3. In geval de opdracht tussentijds wordt beëindigd brengt Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. een redelijke vergoeding bij Consument in rekening overeenkomstig de bepalingen die zijn vastgelegd in de Overeenkomst .

Artikel 8 Betaling

1. Betaling door Consument dient overeenkomstig de op de in de Overeenkomst vermelde betalingscondities zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden. Bij gebreke van specifieke condities, waaronder begrepen het niet kunnen innen van een eenmalige machtiging, zal Consument binnen veertien dagen na ontvangst van een factuur betalen.
2. Indien Consument niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is hij in verzuim en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. zal Consument een ingebrekestelling toezenden en in de gelegenheid stellen om alsnog binnen veertien dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
3. De kosten in verband met de niet of niet tijdige nakoming door Consument van diens betalingsverplichtingen zijn voor rekening van Consument .
4. Indien de opdracht door meerdere Consumenten gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor niet behaalde resultaten c.q. voor acties en/of besluiten van derden, zoals aanbieders van financiële producten en/of financiële diensten. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de aan Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. verstrekte Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. voor schade van Consument die is veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Opdracht, is beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. in voorkomend geval door verzekering is gedekt.
3. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door handelen of nalaten van derden die op verzoek van Consument bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V..
4. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V..
5. Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is steeds bevoegd de schade van Consument zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Consument alle medewerking zal verlenen.
6. Consument vrijwaart Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Consument aansprakelijk is.
7. De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. op verzoek van Consument bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 10 Vervaltermijn

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Consument uit welke hoofde ook jegens Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. in verband met de door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. uitgevoerde werkzaamheden in ieder geval één jaar na het moment waarop Consument bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Consument is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 12 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dient Consument binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan Eigen Huis Hypotheekadvies B.V., dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen heeft ontdekt. In het laatste geval dient Consument aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. in staat is adequaat te reageren.

2. Consument is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens het indienen van een klacht zoals in lid 1 bedoeld.

3. Indien en voor zover Consument naar het oordeel van Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. terecht klaagt, is Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde kosten te restitueren.

4. Indien Consument niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft geklaagd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook met betrekking tot hetgeen waarover hij een klacht heeft ingediend.

Artikel 13 Wijziging Algemene voorwaarden

Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Consument vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Consument binnen die termijn schriftelijk aan Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Consument bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. en Consument waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.

2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Eigen Huis Hypotheekadvies B.V. en Consument waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard kunnen worden voorgelegd aan het Kifid in Den Haag dan wel aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15 Slotbepaling

1. De Algemene voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2018.

2. De Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland, vestiging Amersfoort.